

Consultation au sujet de l'homologation de l'accès – Guide du participant, phase 1



Le 25 novembre 2015

Ordre du jour

9h30 à 10h00	Inscription
10h00 à 10h20	Mot de bienvenue et présentations
10h20 à 10h40	Établissements du contexte
10h40 à 11h00	Pause du matin
11h00 à 11h15	Discussion en petits groupes au sujet des principaux obstacles et défis
11h15 à 12h00	Discussion plénière au sujet des principaux obstacles et défis
12h00 à 12h30	Dîner
12h30 à 12h45	Discussion en petits groupes – Pourquoi l’homologation?
12h45 à 13h30	Discussion plénière – Pourquoi l’homologation?
13h30 à 13h50	Pause de l’après-midi
13h50 à 14h05	Discussion en petits groupes sur les principaux risques et facteurs de réussite
14h05 à 14h50	Discussion plénière sur les principaux risques et facteurs de réussite
14h50 à 15h	Remerciements et prochaines étapes

Règles d'engagement relatives à la consultation

- Les participants ont le droit d'utiliser l'information qu'ils reçoivent pendant la journée. Cependant, ils ne peuvent pas révéler l'identité ni l'affiliation de l'interlocuteur ou des interlocuteurs ainsi que de tout autre participant. Autrement dit, les commentaires ne seront pas attribués à une personne ou à un organisme en particulier.
- Les participants doivent s'entre-respecter et tous les participants seront traités et reconnus de la même manière.
- Les animateurs seront identifiés au début de chaque séance. Si vous ne pouvez pas participer entièrement, veuillez en aviser votre animateur. Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.

Notre raison d'être

La raison d'être des consultations au sujet de l'homologation de l'accès vise à susciter une conversation sur l'accessibilité et à faciliter le dialogue entre les parties prenantes dans le but :

- de cerner les problèmes;
- de dissiper les mythes et les idées fausses;
- de trouver des solutions qui pourraient être mises en œuvre au moyen d'un modèle d'homologation indépendant et autosuffisant;
- de créer et de lancer un défi visant à trouver un ou plusieurs organismes (tierces parties) qui pourraient concrétiser les recommandations des parties prenantes en ce qui a trait à l'homologation de l'accès.

Un programme d'homologation sera élaboré par les personnes handicapées, les commerces et les organismes. Les personnes et les organismes qui seront les plus touchés par l'homologation auront la responsabilité de trouver des solutions et de les mettre en œuvre.

Accessibility is Good for Business

L'ACCESSIBILITÉ, C'EST BON POUR LES AFFAIRES



D'ici 2035,
40%

des dépenses de consommation viendront de personnes ayant des problèmes d'accessibilité.

Sur une période de cinq ans,
les nouvelles dépenses seront de l'ordre de

11,2
milliards
de dollars



Aidez-nous à faire de l'Ontario une province plus accessible :

 certifiepouraccs.ca  [@certpouraccs](https://twitter.com/certpouraccs)



Accessibility is Good for Ontarians

LES PERSONNES HANDICAPÉES CONTRIBUENT AU LIEU DE TRAVAILLE



40%

des personnes handicapées en Ontario ont fait des études postsecondaires.



70%

des petites entreprises n'ont jamais embauché une personne atteinte d'une invalidité.



20%

des employés atteints d'invalidités n'ont aucun besoin particulier.



500\$

le coût moyen pour répondre aux besoins d'un employé atteint d'une invalidité est de.

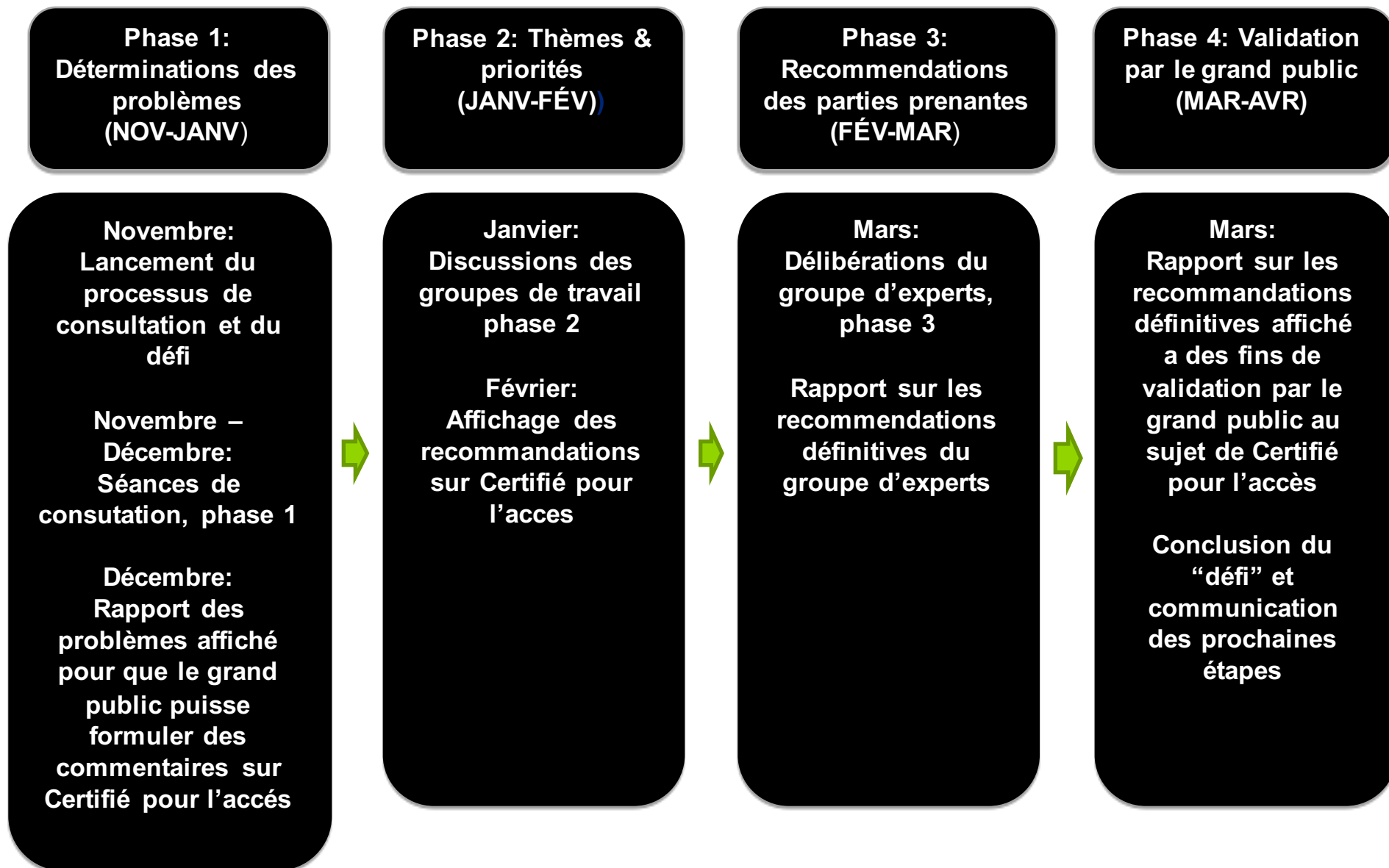
Aidez-nous à faire de l'Ontario une province plus accessible :

 certifiepouraccs.ca  [@certpouraccs](https://twitter.com/certpouraccs)



Our Process

Avec l'aide d'un animateur indépendant, les participants de la consultation prendront part à une ou plusieurs des quatre phases:



La portée

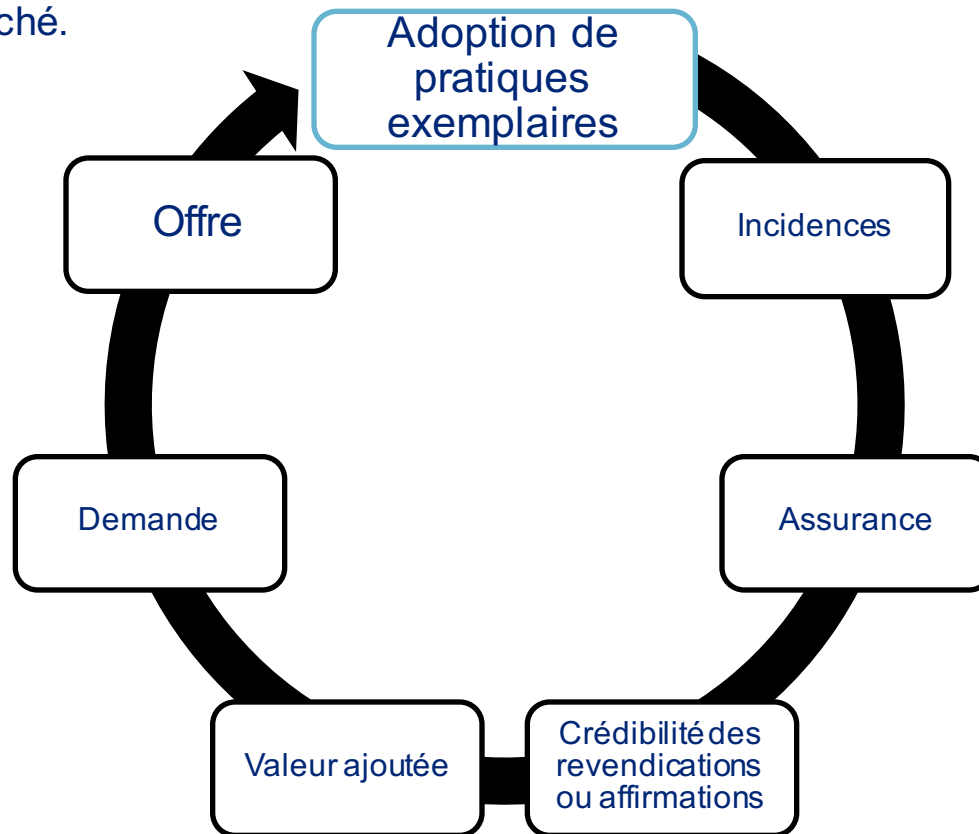
L'homologation de l'accès ne va pas remplacer, modifier ou se chevaucher le cadre existant sous la LAPHO.

L'homologation de l'accès sera un programme distinct et volontaire, indépendant du gouvernement, pour encourager les entreprises et les organismes à devenir des champions pour l'accessibilité.

L'homologation de l'accès reconnaîtra les intérêts du secteur de commerce et promouvra un changement culturel qui reconnaît que l'accessibilité est à l'avantage de tout le monde.

Pourquoi l'homologation?

De plus en plus, les programmes d'homologation sont reconnus comme des outils essentiels à la transformation du marché.



Avantages

Crédibilité

Harmonisation des incitatifs, des normes et des pratiques exemplaires

Accroissement de la sensibilisation et influence sur le comportement du marché

Complément aux normes et aux règlements

Risques

Miner les efforts déjà faits

Possibilité de favoritisme envers les plus grands organismes

Élimination des organismes plus faibles

Durabilité

Trois questions pour guider la journée

Quels sont certains des principaux obstacles auxquels les organismes, les personnes âgées et les personnes atteintes d'invalidités font face en matière d'accessibilité?

Qu'est-ce qui ferait en sorte qu'un programme d'homologation serait attrayant pour les organismes, les personnes âgées, les personnes atteintes d'invalidités et les organismes d'homologation?

Quels sont certains des principaux risques et facteurs de réussite liés à l'élaboration d'un programme d'homologation de l'accès en Ontario?

Première question de discussion en petits groupes

Quels sont certains des principaux obstacles auxquels les organismes, les personnes âgées et les personnes atteintes d'invalidités font face en matière d'accessibilité?

- En tant que consommateur, quels sont les défis auxquels vous faites le plus souvent face?
- Quel(s) changement(s) aurai(en)t le plus d'impact?
- D'après vous, quels types de commerces semblent avoir le plus de difficulté à devenir accessibles?
- En tant que consommateur ou personne atteinte d'invalidités, que pensez-vous que les organismes pourraient faire pour améliorer leur accessibilité?
- D'après vous, quand vient le temps de fournir des services accessibles ou l'accessibilité en général, comment le secteur du commerce entrevoit-il la chose?
- Quels facteurs inciteraient les commerces à devenir plus accessibles?

Deuxième question de discussion en petits groupes

Qu'est-ce qui ferait en sorte qu'un programme d'homologation serait attrayant pour les organismes, les personnes âgées, les personnes atteintes d'invalidités et les organismes d'homologation?

- Quels problèmes l'homologation pourrait-elle permettre de régler?
- Quels seraient les avantages de devenir homologué pour un commerce ou un organisme?
- En ce qui a trait aux défis qui ont été soulevés aujourd'hui, comment pourraient-ils être réglés grâce à l'homologation?
- À court terme (de 3 à 5 ans) et à long terme (10 ans), à quoi pourraient ressembler les résultats de la réussite pour un programme d'homologation réussi?

Troisième question de discussion en petits groupes

Quels sont certains des principaux risques et facteurs de réussite liés à l'élaboration d'un programme d'homologation de l'accès en Ontario?

- Quels sont certains des attributs qui feraient en sorte qu'un programme d'homologation soit réussi?
- Quels pourraient être les risques liés à un programme d'homologation selon vous? Comment pourriez-vous surmonter ces risques?

Personnes-ressources-clés

Nom	Role	Courriel
Don Lenihan	Animateur en chef	Don.Lenihan@canada2020.ca
Tracy Orr	Animateur de projet	trorr@Deloitte.ca
Sarah Wilson	Chef de la logistique	sawilson@Deloitte.ca
Phil Simeon	Chef de projet du gouvernement de l'Ontario	Phil.simeon@Ontario.ca

Veuillez continuer à participer en ligne à [certifiepouraccs \(point\) ca](https://certifiepouraccs.ca)

Deloitte.