

Gabarit de prototype de modèle

Veillez donner un aperçu de votre prototype de modèle d'homologation en répondant dans les champs suivants, chacun précédé d'un titre ou d'un sous-titre. Vous êtes libres d'utiliser du texte, des images, des formats alternatifs pour communiquer ses renseignements.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Sarah Wilson à sawilson@deloitte.ca ou au 416-643-8979. Veuillez envoyer ce formulaire à Sarah Wilson à sawilson@deloitte.ca avant 23 h 59 le vendredi 1^{er} avril 2016.

Nom du prototype de modèle :

Soyez inclus!fs – homologués pour l'accès

Nom du responsable (ou du consortium de partenaires responsable) du modèle de prototype :

Rick Watters

Objectifs et résultats du prototype de modèle :

L'objectif principal de ce modèle est d'aider les organismes et les gens à faire des changements culturels et à adopter une approche inclusive envers les gens de tous les âges et de toutes les capacités en surpassant les normes de la LAPHO. Cela inclut la formation à la sensibilité des employés et des bénévoles, l'accès aux biens, aux services et aux espaces, l'offre d'un accès centralisé aux ressources et aux renseignements, des ressources en ligne pour les formateurs et les apprenants.

Objectifs :

Créer un modèle d'homologation centralisée qui :

- Met en vedette les organismes qui sont Certifiés pour l'accès, incluant leurs évaluations dans des catégories clés tels l'accès aux fauteuils roulants, les surfaces détectables par les canes, l'affichage à haut contraste et la formation au service à la clientèle pour un large éventail de capacités, pour ne donner que quelques exemples.
- Comprend une zone pour les membres ou les clients membres et les fournisseurs de services peuvent avoir accès à certains renseignements, outils et ressources éducatives dont ils ont besoin pour surpasser les normes de la LAPHO et toujours cultiver des cultures organisationnelles d'accessibilité et d'exclusivité.
- Fait participer les utilisateurs pour évaluer et valider le statut ou le niveau d'accessibilité d'un organisme en évaluant et en fournissant une rétroaction honnête pour toujours obtenir des rapports d'amélioration avec des solutions pratiques pour supprimer les obstacles à une meilleure accessibilité et inclusivité.
- Comprend des applications pour que les utilisateurs aient accès aux renseignements sur les niveaux d'accès et pour évaluer et faire rapport sur leur expérience, similaire une l'approche d'externalisation.

- Fournit aux organismes participants un certificat standard qui indique les niveaux de force, tels argent, or et platine, dans des domaines clés tels l'accès en fauteuil roulant, des caractéristiques pour les gens avec des déficiences visuelles, des déficiences auditives et d'autres formes de handicap.
- Fournit aux organismes des bénéfices et des incitatifs pour leur accessibilité et leur inclusivité par rapport aux perspectives de marché et démographique. Fournit aussi des stratégies de réduction des risques pour éviter des situations de litige potentielles de droits de la personne.
- Fournit aux organismes des décalcomanies de reconnaissance qui peuvent être placées en évidence dans des vitrines, des portes, des affiches, du matériel écrit, des sites Web, etc.

Résultats :

Le résultat escompté est de faciliter la transition des communautés, des organismes et des gens à devenir plus accessibles et inclusifs envers les gens de toutes capacités. La mesure principale du succès inclut l'adoption des normes actuelles telle la LAPHO et de surpasser la loi pour faire un changement culturel qui adopte l'accessibilité universelle et l'inclusion envers les personnes de toutes capacités.

La création d'un programme d'homologation centralisé unirait les organismes existants et les consultants individuels pour offrir les livrables aux clients, de manière constante et en adoptant les meilleures pratiques de toutes les parties; le résultat collectif aura un plus grand impact et une meilleure pertinence.

Sommaire exécutif du prototype de modèle :

« Soyez inclusifs – homologués pour l'accès » seraient un organisme central pour être mieux reconnu et pour la logistique. Cet organisme offrirait la structure virtuelle et administrative pour le modèle. La gouvernance de l'organisme pourrait être structurée comme une coopérative ou une association dont les parties intéressées et les organismes ou les individus effectueraient les livrables. La préférence serait donnée aux candidats avec une expérience vécue et un désir de faciliter le changement.

L'organisme pourrait être à but non lucratif, gouverné par un conseil d'administration, une association d'individus ou d'organismes offrants des services liés, ou un organisme existant qui peut offrir l'infrastructure nécessaire pour appuyer une entreprise virtuelle.

L'infrastructure inclurait un site Web central avec une plate-forme robuste en arrière-scène pour les usagers et pour les membres comprenant le contenu et les outils nécessaires pour la formation, les évaluations, les rapports et l'homologation. Le site Web peut inclure des modules de formation et d'autres ressources de formation autonome et d'éducation.

L'étendue du modèle inclurait des évaluations des besoins en accessibilité, des rapports avec de la rétroaction, et l'homologation. Tous les livrables peuvent être offerts en direct par un des groupes ou des individus qualifiés ou à travers une série interactive de modules de formation et d'évaluation en ligne. Notre modèle sera autosuffisant avec des revenus générés par l'adhésion et les recettes des coûts associés à la formation, à l'évaluation, au rapport et à l'homologation. La formation expérientielle et les services d'évaluation peuvent être offerts en direct et en personne pour un prix plus élevé ou en utilisant des ressources d'apprentissage en ligne. La marque sera promue selon

différentes voies et grâce à des partenariats avec des organismes complémentaires pour développer un symbole unifié de l'accessibilité et de l'inclusivité qui pourra être facilement reconnaissable et sera perçu comme un bénéfice social.

- Le modèle de leadership sera un effort collaboratif grâce à plus d'un organisme, avec des liens à plusieurs communautés différentes et des organismes représentant des personnes de tous les âges et de toutes les capacités
- Le leadership et la gouvernance du modèle seront séparés et distincts, avec une structure de responsabilisation collaborative, représentative et transparente, indépendante du leadership assurant une évaluation continue du modèle
- Le programme transigera avec les organismes coordonnateurs, incluant les chambres de commerce et les associations professionnelles, pour organiser des partenariats et des mentorats qui augmenteront la capacité des organismes

Cadrage avec les recommandations des groupes de travail :

Le modèle cadre avec les principes et les recommandations des groupes de travail et suivent bien tous les principes directeurs suivants.

Principes directeurs priorisés (le cas échéant) :

- Le modèle sera simple, compréhensible et facile d'usage pour les entreprises, les organismes et les autres membres de la communauté pour en faciliter l'adoption
- Le modèle inclura les personnes de tous les âges et de toute capacité, et il sera adaptable aux entreprises de différents types et de différentes tailles
- Le modèle améliorera la sensibilisation au sein des entreprises et du public en général sur la conception inclusive et les meilleures pratiques pour l'expérience des clients
- Le modèle appuiera les entreprises qui s'engagent sérieusement dans le processus d'apprentissage et d'amélioration selon les meilleures pratiques, l'inclusion et l'innovation en accessibilité et en expérience des utilisateurs
- Le modèle sera conçu pour exécuter quatre fonctions principales : éducation, évaluation, agrément et reconnaissance
- Le modèle sera un hybride qui combine la rétroaction du public et de la communauté avec une structure organisationnelle qui établit les seuils, mobilise les ressources, octroie l'homologation et surveille l'efficacité du programme
- Le modèle évaluera le rendement des entreprises qui répondent aux besoins de la communauté plutôt que leurs habiletés techniques
- Le modèle comportera une reconnaissance publique, à niveaux, et sera réévalué régulièrement
- Tout frais de service sera proportionnel à la taille et à la capacité des entreprises et sera opéré selon un système à niveaux

- Le modèle démarrera à petite échelle sous forme de projet pilote dans la communauté ou un secteur spécifique et évoluera pour comprendre d'autres domaines selon la rétroaction des utilisateurs
- La norme de rendement qui se vaudra une reconnaissance sera basée principalement sur l'expérience vécue, en utilisant la rétroaction de la communauté et la recherche basée sur les résultats en coopération avec les entreprises et les municipalités participantes
- La rétroaction de la communauté sera recueillie et sera visible publiquement grâce à différentes voies, et comprendra une option pour la rétroaction des entreprises sur leurs propres défis et leurs progrès à mettre en œuvre l'accessibilité
- La rétroaction de la communauté sera transmise aux entreprises, aux organismes et au leadership de l'homologation pour informer, évaluer et mettre à jour les normes d'excellence de façon continue
- Le programme d'homologation devrait afficher un carrefour ou une plate-forme de ressources et des initiatives pour partager des connaissances, bâtir une communauté et identifier des interdépendances
- La communauté choisie ou le secteur choisi pour le projet pilote sera sélectionné selon la diversité des entreprises et des organismes, avec un maximum possible de types et de tailles représentés

Principes qui ne sont pas synchronisés avec le prototype (le cas échéant) :

s. o.

Capacité organisationnelle pour la prestation et la durabilité du prototype :

Soyez inclus!fs ferait un excellent candidat pour un rôle de leadership puisque nous avons piloté une évaluation en accessibilité et un projet de rapport pour le Centre for Social Innovation (CSI), suivi d'une session de formation, incluant la formation de formateurs. L'évaluation, le rapport et la formation correspondaient bien à la mission du CSI voulant améliorer l'inclusion des personnes de toutes les capacités. Le projet pilote suit le processus d'opérationnalisation et sera un système reproductible qui pourra être normalisé en s'adaptant aux attributs uniques des participants.

Partenaires proposés et ressources pour appuyer la prestation et la durabilité :

Soyez inclus!fs sera basé sur notre modèle existant avec d'autres parties intéressées pour élaborer ce dernier en un modèle durable. Enable Wellness Inc et Equal Grounds s'occupent actuellement du modèle. Nous accueillerons la collaboration d'autres parties intéressées et nous contacterons des associations comme des chambres de commerce pour aider à coordonner nos efforts avec les entreprises locales.

Bénéfices et coûts aux organismes :

Les bénéfices de notre modèle incluent une approche simple et pratique dans l'évaluation de l'état de l'accessibilité organisationnelle et des besoins à venir. Les organismes qui ne sont pas complètement accessibles pourraient être éligibles pour l'homologation dans les domaines où ils auront la capacité de la mettre en œuvre.

Le coût sera raisonnable et adaptable à la taille, l'étendue et la complexité de chacun.

Bénéfices aux entreprises :

Les bénéfices aux organismes incluent un bon positionnement pour augmenter la part de marché en faisant une entrée dans une grande partie de la population, estimée à un Ontarien sur sept déclarées comme ayant un handicap, et grandissant avec le vieillissement de la population des baby-boomers. On estime que le taux augmentera à un sur cinq dans les prochains 20 ans; cela représente 20 % de la population! Les organismes seront vus comme de bons citoyens avec de meilleurs liens à la communauté, et offrant des occasions de mentorat entre les adopteurs précoces et les petites entreprises.

Coûts aux entreprises :

Des frais nominaux seront perçus pour des évaluations par un professionnel agréé, pour la formation de suivi et l'homologation. Les prix seront adaptés à la taille et à la complexité de l'organisme.

Stratégie de projet pilote

Aperçu :

Nous avons déjà commencé le processus de pilote de notre prototype de modèle à l'adresse suivante : www.getinclusive.ca.

Nous avons piloté la vérification d'un édifice est un rapport détaillé pour le CSI. Nous avons piloté aussi un programme de formation (et de formation des formateurs) pour le CSI avec les ressources suivantes : www.getinclusive.ca/resources.html.

Nous continuerons à élaborer notre prototype de modèle pour une période indéfinie avec la direction et la collaboration des organismes et des individus partenaires. Nous utiliserons une approche de haut niveau pour surveiller et évaluer (p. ex., résultats définis et mesures qualitatives qui seront réévalués par un conseil consultatif après un an, informé par la rétroaction des utilisateurs).

Domaine d'intérêt :

Notre intérêt principal implique le développement de cultures accessibles et inclusives et un état d'esprit qui inclut les expériences des clients et l'accès à des environnements aménagés.

Étendue :

L'étendue initiale sera axée sur les organismes de toutes les tailles en Ontario avec un accent particulier sur les petites et moyennes entreprises dans la RGT qui nécessitent un plan d'amélioration de l'accessibilité.

Justificatif :

Le justificatif pour notre stratégie de pilote est basé sur notre commande initiale pour élaborer une stratégie à 360° pour répondre aux besoins d'accessibilité de CSI Annex. Nous avons élaboré un modèle de telle manière qu'il peut être adapté à une variété d'industries et de besoins organisationnels, donc nous sommes bien placés pour continuer à travailler avec d'autres organismes.

Vision sur cinq ans :

Dans cinq ans, je vois notre organisme comme fournisseur primaire de solutions d'accessibilité à des organismes à travers l'Ontario et dans des domaines stratégiques à travers l'Amérique du Nord. Avec des améliorations continues pour bâtir une plate-forme robuste en ligne, nous voulons automatiser les processus et centraliser les données et les ressources pour une facilité d'usage et d'accès.

Renseignements supplémentaires :

Le modèle Soyez inclus!fs continuera à grandir et à évoluer avec la rétroaction des partenaires de l'industrie, des consultants et de la rétroaction des clients et des agences.

Suivez notre progrès à l'adresse suivante : www.getinclusive.ca.

Consultez nos ressources grandissantes pour nos membres ici : www.getinclusive.ca/resources.

Merci de votre intérêt dans notre prototype de modèle.

Cordialement,

Rick Watters